



**DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE  
O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM  
I OGÓLNE WARUNKI  
DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA  
NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA**



## **DODATKOWE GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA**

Kod warunków: DCGP55

Wersja z dnia: 20.11.2021 r.

To jest materiał zawierający kluczowe informacje. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w innych dokumentach, w szczególności w ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek ciężkiej choroby dziecka, kod warunków: DCGP55 (OWU). Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się z OWU. Użyte w OWU definicje mogą mieć znaczenie odbiegające od powszechnie przyjętego pojęcia, dlatego zwróć na nie szczególną uwagę. Zawarcie umowy jest dobrowolne.

### **INFORMACJA O PRODUKCIE**

- jest prezentowana w celach informacyjnych,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna stanowić wyłącznej podstawy do podjęcia decyzji dotyczącej ubezpieczenia.

### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – CO UBEZPIECZAMY?**

Ubezpieczamy zdarzenie w życiu ubezpieczonego, którym jest wystąpienie u dziecka ciężkiej choroby zgodnej z naszą definicją wskazaną w Załączniku nr 1 do OWU (26 ciężkich chorób), w okresie ochrony.

### **CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU – JAKIE SĄ GŁÓWNE CECHY NASZEGO UBEZPIECZENIA?**

W przypadku wystąpienia u dziecka ciężkiej choroby, w zależności od zakresu świadczeń, który posiadasz w dniu zajścia zdarzenia:

- wypłacimy Ci świadczenie pieniężne równe procentowi sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wystąpienia ciężkiej choroby dziecka – jeśli w zakresie świadczeń masz wyłącznie świadczenie pieniężne,
- wypłacimy Ci świadczenie pieniężne równe procentowi sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wystąpienia ciężkiej choroby dziecka i przyznamy Ci prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka – jeśli obydwa te świadczenia masz w zakresie świadczeń.

Ubezpieczenie dodatkowe może być zawarte wraz z zawarciem ubezpieczenia podstawowego – Grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus albo w trakcie jego trwania.

### **KTO MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ, KOGO UBEZPIECZAMY?**

Ubezpieczenie dodatkowe zawiera ubezpieczający, który przekazuje składki za ubezpieczenie. Do ubezpieczenia dodatkowego mogą przystąpić ubezpieczeni, którzy przystąpili do ubezpieczenia podstawowego.

### **JAK DŁUGO TRWA UMOWA?**

Ubezpieczający może zawrzeć z nami ubezpieczenie dodatkowe na czas określony. Czas trwania ubezpieczenia dodatkowego potwierdzamy w polisie. Jeśli ubezpieczenie dodatkowe zawierane jest pomiędzy rocznicami polisy, to nasza ochrona trwa do najbliższej rocznicy polisy.

### **GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?**

Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie, przez 24 godziny na dobę. Usługi medyczne realizowane są we wskazanych placówkach medycznych na terenie Polski.

### **JAK I KIEDY PŁACI SIĘ SKŁADKĘ?**

Składka przekazywana jest przez ubezpieczającego wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

## KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpoczyna się zgodnie z zasadami opisanymi w ubezpieczeniu podstawowym.

Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązują ochrona w ubezpieczeniu podstawowym.

Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym kończy się:

- z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu podstawowym,
- z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego, że odstępuje od ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu dodatkowym – jeśli nie jest przedłużane,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym zrezygnujesz z ubezpieczenia dodatkowego,
- z końcem miesiąca obowiązywania ubezpieczenia dodatkowego na dotychczasowych warunkach, jeśli nie wyraziłeś wymaganej zgody na zmianę ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem, w którym upływa okres wypowiedzenia ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem, w którym ubezpieczenie dodatkowe ulega rozwiązaniu.

## GLÓWNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ – CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Nie wypłacimy świadczenia w przypadku:

- wystąpienia ciężkiej choroby u dziecka przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej,
- ponownego wystąpienia danej ciężkiej choroby, która już wystąpiła u dziecka.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności jeśli dana sytuacja nie jest objęta zakresem ubezpieczenia, nie spełnia definicji wskazanej w umowie lub skończyła się nasza odpowiedzialność (np. z powodu nieopłacenia składki oraz w innych przypadkach wskazanych w OWU).

## JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia dodatkowego w terminie 30 dni od zawarcia umowy, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy. Po tym czasie ubezpieczający może rozwiązać umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie. Ubezpieczający może zrezygnować z przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego poprzez złożenie nam pisemnego oświadczenia o jego nieprzedłużeniu najpóźniej 30 dni przed jego zakończeniem.

## WYNAGRODZENIE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZENIA

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

## REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

1. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
  - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”, na przykład pisząc na adres: PZU Życie SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
  - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
  - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
3. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
  - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
  - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
  - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
4. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je złożyła:
  - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
  - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
  - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
  - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy– osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.

6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
8. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: rf.gov.pl.
10. Jeśli ubezpieczony albo ubezpieczający, uposażony i uprawniony są konsumentami, mogą zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
12. W PZU Życie podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W poniższej tabeli przedstawiamy postanowienia ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek ciężkiej choroby dziecka, kod warunków DCGP55 (OWU), które regulują zasady wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń. Poniższe postanowienia są częścią OWU, a ich wskazanie wynika z przepisów prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

| Lp. | Rodzaj informacji   | Numer zapisu   |
|-----|---|--|
| 1.  | Przesłanki wypłaty świadczenia  | pkt 1-2<br>pkt 4-8<br>pkt 17-19<br>pkt 37-38<br>pkt 39-46<br>pkt 47          |
| 2.  | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia | pkt 1-2<br>pkt 7-8<br>pkt 9-14<br>pkt 15-16<br>pkt 34-35<br>pkt 36<br>pkt 47 |

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 na [pzu.pl](http://pzu.pl)



pod numerem infolinii 801 102 102  
(opłata zgodna z taryfą operatora)

## OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA



Kod OWU: DCGP55

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek ciężkiej choroby dziecka uchwałą nr UZ/202/2021 z dnia 9 listopada 2021 roku (zwane dalej OWU).

OWU wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2022 roku.

Ubezpieczający przed zawarciem umowy powinien dokładnie zapoznać się z OWU oraz przekazać OWU każdemu, kto chce przystąpić do ubezpieczenia.

**Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się dokładnie z OWU otrzymanymi od ubezpieczającego.**

### SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **ciężka choroba** – tylko taka choroba, uraz lub operacja chirurgiczna, które są objęte naszą ochroną. Definicje ciężkich chorób, które obejmujemy ochroną, znajdziesz w Załączniku nr 1 do tych OWU;
- 2) **dziecko** – dziecko, które w dniu wystąpienia w niego ciężkiej choroby nie ukończyło 18 lat, a w razie gdy uczęszcza do szkoły – nie ukończyło 25 lat. Może nim być:
  - a) dziecko ubezpieczonego,
  - b) dziecko małżonka albo partnera życiowego ubezpieczonego (jeżeli nie żyje drugi rodzic dziecka małżonka albo partnera życiowego);
- 3) **okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza odpowiedzialność wobec ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia dodatkowego;
- 4) **placówka medyczna** – przychodnia, gabinet lekarski lub laboratorium świadczące usługi medyczne, których wykaz publikujemy na stronie pzu.pl oraz udostępniamy pod numerem infolinii medycznej (wskazanym w decyzji o przyznaniu prawa do korzystania z usług medycznych) i w każdym naszym oddziale;
- 5) **postępowanie diagnostyczno-lecznicze** – takie postępowanie medyczne, na które składają się: wywiad chorobowy, fizykalne badanie pacjenta oraz badania dodatkowe, służące ustaleniu rozpoznania lub postępowanie medyczne mające na celu leczenie;
- 6) **realizacja świadczenia** – wypłata ubezpieczonemu świadczenia pieniężnego lub przyznanie ubezpieczonemu prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka w razie zajścia zdarzenia objętego naszą ochroną;
- 7) **ubezpieczenie dodatkowe** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU;
- 8) **ubezpieczenie podstawowe** – umowa grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus, do której ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie dodatkowe;
- 9) **uczęszczanie do szkoły** – kształcenie się w publicznej lub niepublicznej szkole oraz państwowej lub niepaństwowej szkole wyższej w trybie dziennym, wieczorowym lub zaocznym, w rozumieniu przepisów o oświacie i szkolnictwie wyższym, z wyłączeniem wszelkich kursów oraz kształcenia korespondencyjnego;
- 10) **usługi medyczne** – świadczenia, których listę znajdziesz w Załączniku nr 2 do tych OWU;
- 11) **wystąpienie ciężkiej choroby** – zaistnienie w okresie ochrony następujących okoliczności:
  - a) zdiagnozowania – w przypadku: bakteryjnego zapalenia wsierdza, całkowitej utraty słuchu w co najmniej jednym uchu, całkowitej utraty wzroku w co najmniej jednym oku, ciężkiego oparzenia, cukrzycy typu 1, choroby Leśniowskiego-Crohna, dystrofii mięśniowej, nagminnego porażenia dziecięcego (choroba Heinego-Medina), neuroboreliozy, niedokrwistości hemolitycznej, niezłośliwego guza mózgu, nowotworu złośliwego, paraliżu kończyn wskutek uszkodzenia rdzenia kręgowego, schyłkowej niewydolności wątroby, sepsy (posocznicy), tężca, tocznia rumieniowatego układowego, utraty kończyn, wścieklizny, zapalenia mózgu, zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych,
  - b) specjalistycznego leczenia – w przypadku: niedokrwistości aplastycznej, przewlekłej niewydolności nerek, transplantacji,
  - c) zakażenia – w przypadku: zakażenia wirusem HIV w wyniku transfuzji,
  - d) zapadnięcia w śpiączkę – w przypadku: śpiączki.

2. Pozostałe terminy, które stosujemy w tych OWU, zdefiniowaliśmy w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego – terminów tych używamy w takim samym znaczeniu.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka ciężkiej choroby.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA I ZAKRES ŚWIADCZEŃ

– czyli za jakie zdarzenie odpowiadamy i jakie świadczenia możesz otrzymać

4. Zakres ubezpieczenia dodatkowego obejmuje zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka ciężkiej choroby, zgodnej z naszą definicją wskazaną w Załączniku nr 1 do tych OWU w okresie ochrony.
5. W razie zajścia zdarzenia w Twoim życiu, którym jest wystąpienie u dziecka ciężkiej choroby, w zależności od zakresu świadczeń, który posiadasz w dniu zajścia zdarzenia:
  - 1) wypłacimy Ci świadczenie pieniężne równe procentowi sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wystąpienia ciężkiej choroby dziecka, który jest określony w polisie i w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia - jeśli w zakresie świadczeń masz wyłącznie świadczenie pieniężne;
  - 2) wypłacimy Ci świadczenie pieniężne równe procentowi sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu wystąpienia ciężkiej choroby dziecka, który jest określony w polisie i w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia i przyznamy Ci prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka – jeśli obydwa te świadczenia masz w zakresie świadczeń.
6. Zakres ubezpieczenia i zakres świadczeń potwierdzamy w polisie i w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia.
7. Z usług medycznych możesz korzystać do wyczerpania się ich limitu (który znajdziesz w Załączniku nr 2 do tych OWU) i nie dłużej niż przez 12 miesięcy licząc od dnia wydania decyzji potwierdzającej prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka.
8. Prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka zostanie przyznane, jeśli masz to świadczenie w zakresie świadczeń dla każdej z ciężkich chorób dziecka, za którą należy jest świadczenie pieniężne.

## WYŁĄCZENIA OCHRONY

– czyli w jakich sytuacjach nie otrzymasz świadczenia

9. Dla celów określenia wyłączeń naszej ochrony używamy terminów:
  - 1) **wrodzona wada rozwojowa** – odstępstwo od normy budowy anatomicznej, umiejscowione w klasyfikacji Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 w rozdziale XVII „Wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (od Q00 do Q99)”;
  - 2) **wyczynowe uprawianie sportu** – jest to uprawianie dyscyplin sportowych przez:
    - a) członków kadry klubów, którzy biorą udział w rozgrywkach profesjonalnych, ogólnokrajowych lub międzynarodowych. Rozgrywki te muszą organizować: związek sportowy lub federacja sportu zawodowego właściwe dla danej dyscypliny – lub
    - b) osoby, które uprawiają sporty indywidualne i biorą udział w rozgrywkach profesjonalnych, ogólnokrajowych lub międzynarodowych. Rozgrywki te muszą organizować: związek sportowy lub federacja sportu zawodowego właściwe dla danej dyscypliny – lub
    - c) osoby, które otrzymują wynagrodzenie, a także stypendium lub zwrot kosztów związanych z uprawianiem sportu indywidualnego lub gier zespołowych (diety, zasiłki) – na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
10. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje ciężkiej choroby dziecka, jeśli powstała u dziecka w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił:
  - 1) w wyniku działań wojennych;
  - 2) w wyniku czynnego udziału dziecka w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
  - 3) w wyniku usiłowania popełnienia lub popełnienia przez dziecko czynu, który wypełnia ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
  - 4) w wyniku wypadku komunikacyjnego – jeśli dziecko prowadziło pojazd:
    - a) nie mając uprawnień do prowadzenia pojazdu, które są określone w przepisach prawa lub
    - b) niedopuszczony do ruchu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, lub
    - c) będąc w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście wypadku komunikacyjnego;
  - 5) gdy dziecko było w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub po użyciu: narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile którakolwiek z tych okoliczności miała wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) ponieważ dziecko uprawiało sport wyczynowy.
11. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także:
  - 1) ciężkiej choroby, będącej skutkiem nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się przed początkiem okresu ochrony;
  - 2) ciężkiej choroby w przypadku której istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy wystąpieniem ciężkiej choroby, a wrodzoną wadą rozwojową dziecka;
  - 3) ciężkiej choroby, która wystąpiła bezpośrednio w wyniku zatrucia alkoholem, użytymi narkotykami, środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii – oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużyciem ww. substancji;
  - 4) ciężkiej choroby, która wystąpiła w wyniku użycia przez dziecko produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego;
  - 5) ciężkiej choroby, która wystąpiła w wyniku umyślnego samookaleczenia się dziecka, umyślnego wywołania choroby lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez dziecko;

- 6) niedokrwiłości hemolitycznej wrodzonej oraz takiej, która jest skutkiem działania leków lub substancji toksycznych lub objawem nocnej napadowej hemoglobinurii;
  - 7) śpiączki, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano u dziecka nowotwór, cukrzycę, niewydolność nerek, niewydolność wątroby, które były przyczyną śpiączki;
  - 8) transplantacji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej dziecko zostało wpisane na listę oczekujących na przeszczep;
  - 9) zakażenia wirusem HIV w wyniku transfuzji, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano u dziecka hemofilę.
12. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje ciężkich chorób, które wystąpiły lub z powodu których rozpoczęto u dziecka postępowanie diagnostyczno-lecznicze przed początkiem okresu ochrony, oprócz ciężkich chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby, w przypadku której ponosimy odpowiedzialność.
13. Po wystąpieniu danej ciężkiej choroby nasza odpowiedzialność wygasa w zakresie tej choroby u tego samego dziecka. W przypadku nowotworu złośliwego należne jest tylko jedno świadczenie niezależnie od lokalizacji, liczby i rodzajów nowotworów.
14. Nie zrealizujemy świadczenia, jeżeli umyślnie przyczyniłeś się do wystąpienia ciężkiej choroby dziecka.

### **KARENCCJA**

– czyli w jakim okresie po przystąpieniu przez Ciebie do ubezpieczenia dodatkowego nie ponosimy odpowiedzialności lub ponosimy ją w ograniczonym zakresie

15. Nie ponosimy odpowiedzialności przez okres pierwszych 90 dni liczonych od przystąpienia przez Ciebie do ubezpieczenia dodatkowego.
16. Odpowiedzialność ponosimy, jeśli zdarzenie w Twoim życiu, którym jest wystąpienie ciężkiej choroby dziecka było wynikiem nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się w ciągu tych 90 dni.

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

17. Suma ubezpieczenia jest to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłaconego świadczenia.
18. Wysokość sumy ubezpieczenia znajduje się w polisie oraz w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia.
19. Suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres umowy. Suma ubezpieczenia może ulec zmianie za porozumieniem stron.

### **SKŁADKA**

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

20. Wysokość składki za ubezpieczonego:
  - 1) uwzględnia okresy karencji, które obowiązują w ubezpieczeniu dodatkowym;
  - 2) jest stała, ale może ulec zmianie za porozumieniem stron;
  - 3) zależy od:
    - a) sumy ubezpieczenia,
    - b) zakresu świadczeń,
    - c) wysokości świadczenia,
    - d) liczby, struktury wieku i płci osób, które przystępują do ubezpieczenia, a także rodzaju wykonywanej przez nie pracy.
21. Wysokość składki za ubezpieczenie dodatkowe określamy we wniosku o zawarcie umowy i w polisie.
22. Ubezpieczający przekazuje nam składki za ubezpieczenie dodatkowe z częstotliwością miesięczną, razem ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

### **ZAWIERANIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO I PRZYSTĘPOWANIE DO NIEGO**

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

23. Ubezpieczenie dodatkowe może być zawarte wraz z zawarciem ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jego trwania.
24. Do ubezpieczenia dodatkowego mogą przystąpić ubezpieczeni, którzy przystąpili do ubezpieczenia podstawowego.

### **CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO**

– czyli na jaki okres zawieramy ubezpieczenie dodatkowe

25. Ubezpieczający może zawrzeć z nami ubezpieczenie dodatkowe na czas określony. Czas trwania ubezpieczenia dodatkowego potwierdzamy w polisie. Jeśli ubezpieczenie dodatkowe zawierane jest pomiędzy rocznicami polisy, to nasza ochrona trwa do najbliższej rocznicy polisy.



## **PRZEDŁUŻENIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO**

– czyli jakie są zasady przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego

26. Jeśli żadna ze stron umowy, nie postanowi inaczej i pod warunkiem obowiązywania ubezpieczenia podstawowego, ubezpieczenie dodatkowe przedłuża się na kolejny rok polisowy automatycznie – na tych samych warunkach. W takim przypadku jako ubezpieczony nie musisz ponownie składać nam deklaracji przystąpienia.
27. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed zakończeniem tego ubezpieczenia.

## **ODSTĄPIENIE OD UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO**

– czyli na jakich zasadach ubezpieczający może się wycofać z ubezpieczenia dodatkowego

28. Odstąpienie od ubezpieczenia dodatkowego odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
29. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia podstawowego, to skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia dodatkowego.
30. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia dodatkowego, to nie skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia podstawowego.

## **WYPOWIEDZENIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO**

– czyli jak ubezpieczający może zrezygnować z ubezpieczenia dodatkowego

31. Wypowiedzenie ubezpieczenia dodatkowego odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
32. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie podstawowe, to skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia dodatkowego.
33. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie dodatkowe, to nie skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia podstawowego.

## **POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY**

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

34. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpoczyna się zgodnie z zasadami opisanymi w ubezpieczeniu podstawowym.
35. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązuje ochrona w ubezpieczeniu podstawowym.

## **KONIEC NASZEJ OCHRONY**

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie dodatkowe

36. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym kończy się:
  - 1) z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu podstawowym;
  - 2) z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego, że odstępuje od ubezpieczenia dodatkowego;
  - 3) z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu dodatkowym – jeśli nie jest przedłużane;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym zrezygnujesz z ubezpieczenia dodatkowego;
  - 5) z końcem miesiąca obowiązywania ubezpieczenia dodatkowego na dotychczasowych warunkach, jeśli nie wyraziłeś wymaganej zgody na zmianę ubezpieczenia dodatkowego;
  - 6) z dniem, w którym upływa okres wypowiedzenia ubezpieczenia dodatkowego;
  - 7) z dniem, w którym ubezpieczenie dodatkowe ulega rozwiązaniu.

## **UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA**

– czyli komu należy się wypłata i komu przynajmniej prawo do korzystania z usług medycznych

37. Prawo do świadczenia pieniężnego przysługuje Tobie.
38. Prawo do korzystania z usług medycznych dla dziecka przynajmniej Tobie.

## **REALIZACJA ŚWIADCZENIA**

– czyli kiedy wypłacimy świadczenie pieniężne i jak zacząć korzystać z usług medycznych

39. Jeśli wystąpi u dziecka ciężka choroba, dostarcz nam:
  - 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
  - 2) akt urodzenia dziecka;
  - 3) dokumentację medyczną, która potwierdza wystąpienie ciężkiej choroby, w przypadku oparzeń – ich stopień i powierzchnię;
  - 4) kartę informacyjną leczenia szpitalnego, o ile dziecko przebywało w szpitalu;
  - 5) dokumentację, która potwierdza okoliczności wypadku – w przypadku ciężkiej choroby w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
  - 6) jeżeli składasz wniosek o wypłatę świadczenia dla dziecka:
    - a) które nie ukończyło 18 lat – zgodę opiekuna prawnego dziecka, na przetwarzanie danych osobowych dziecka,
    - b) które ukończyło 18 lat – zgodę dziecka na przetwarzanie jego danych osobowych.

40. Jeśli dostarczone dokumenty nie wystarczą do tego, aby uznać, że świadczenie Ci się należy, możemy poprosić Cię o inne niezbędne dokumenty.
41. Możemy dodatkowo poprosić o opinię lekarza, którego wskażemy – jeśli będzie to potrzebne.
42. Pokrywamy koszty opinii lekarza oraz badań medycznych, które zlecamy.
43. Jeśli dokumenty, o które prosiliśmy, są w innym języku niż polski, musisz dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
44. Na podstawie dostarczonej dokumentacji podejmiemy decyzję w sprawie wypłaty świadczenia pieniężnego lub przyznania Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka (jeśli posiadasz je w zakresie świadczeń).
45. Po otrzymaniu decyzji o przyznaniu Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka - będziesz mógł rozpocząć korzystanie z tych usług.
46. Aby korzystać z usług medycznych – za naszym pośrednictwem – umawiasz termin usługi medycznej. Możesz to zrobić za pośrednictwem dostępnych kanałów określonych w Załączniku nr 3 do tych OWU.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

– czyli co jeszcze jest ważne

47. W sprawach, których nie reguluje ubezpieczenie dodatkowe, stosuje się ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy Kodeksu cywilnego, „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej” oraz inne przepisy prawa.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA**

Za ciężkie choroby objęte naszą odpowiedzialnością uznaje się wyłącznie:

- 1) **bakteryjne zapalenie wsierdza**, które jest zapaleniem wsierdza spowodowanym przez zakażenie bakteryjne. Odpowiadamy wyłącznie za takie bakteryjne zapalenie wsierdza, które wymagało hospitalizacji i dotyczyło własnych zastawek serca lub jam serca, bez obcego materiału i urządzeń medycznych. Rozpoznanie choroby potwierdzają badania mikrobiologiczne identyfikujące bakterie wywołujące zapalenie lub badania obrazowe bądź patomorfologiczne ujawniające uszkodzenie wsierdza;
- 2) **całkowita utrata słuchu w co najmniej jednym uchu**, która jest trwałą i nieodwracalną utratą zdolności słyszenia. Odpowiadamy wyłącznie za utratę słuchu z powodu choroby, w której ubytek słuchu w uchu objętym chorobą wynosi co najmniej 90dB i jest obliczony jako uśredniona wartość dla dźwięków pasma mowy. Stopień utraty słuchu jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna z leczenia;
- 3) **całkowita utrata wzroku w co najmniej jednym oku**, która jest trwałą i nieodwracalną utratą zdolności widzenia. Odpowiadamy wyłącznie za utratę wzroku z powodu choroby, w której ostrość widzenia w oku objętym chorobą po korekcyjnej jest mniejsza niż 0,1 (5/50) lub pole widzenia jest mniejsze niż 20 stopni. Wielkość utraty wzroku jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna z leczenia;
- 4) **choroba Leśniowskiego-Crohna**, która jest przewlekłym, nieswoistym zapaleniem ściany jelita. Odpowiadamy wyłącznie za taką chorobę Leśniowskiego-Crohna, którą potwierdza badanie histopatologiczne, i w przebiegu której doszło do powstania przetoki, ropnia lub przewężenia jelita;
- 5) **ciężkie oparzenie**, które jest miejscowym uszkodzeniem skóry i głębiej leżących tkanek, spowodowanym czynnikiem termicznym, chemicznym lub elektrycznym. Odpowiadamy wyłącznie za takie ciężkie oparzenie, które wymagało hospitalizacji i obejmowało:
  - a) ponad 40% powierzchni ciała – dla oparzeń wyłącznie II stopnia lub
  - b) ponad 20% powierzchni ciała – dla oparzeń II i III stopnia łącznie lub
  - c) ponad 10% powierzchni ciała – dla oparzeń III stopnia;
- 6) **cukrzyca typu 1**, która jest chorobą metaboliczną o podłożu autoimmunologicznym wymagającą stałego leczenia insuliną. Odpowiadamy wyłącznie za taką cukrzycę typu I, w której konieczność stałego stosowania insuliny potwierdza lekarz diabetolog;
- 7) **dystrofia mięśniowa**, która jest uwarunkowaną genetycznie grupą chorób, polegających na powolnym zaniku mięśni poprzecznie prążkowanych, bez zajęcia układu nerwowego. Odpowiadamy wyłącznie za taką dystrofię mięśniową, która została rozpoznana przez lekarza neurologa i która spowodowała osłabienie lub zanik mięśni;
- 8) **nagminne porażenie dziecięce (choroba Heinego-Medina)**, które jest ostrą chorobą zakaźną wywołaną wirusem Polio. Odpowiadamy wyłącznie za porażenną postać nagminnego porażenia dziecięcego, które w co najmniej jednej grupie mięśni spowodowało brak ich skurczu lub skurcz o śladowej sile utrzymujący się co najmniej 3 miesiące. Rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny choroby jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 9) **neuroborelioza**, która jest chorobą zakaźną, spowodowaną przez krętki z rodzaju Borrelia, przebiegającą z zajęciem układu nerwowego. Odpowiadamy wyłącznie za taką neuroboreliozę, która spowodowała co najmniej jeden z poniższych zespołów klinicznych:
  - a) zapalenie mózgu i rdzenia kręgowego,
  - b) zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych,
  - c) zapalenie nerwu czaszkowego,
  - d) zapalenie wielokorzeniowe,Rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny choroby jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 10) **niedokrwistość aplastyczna**, która jest przewlekłą i nieodwracalną niewydolnością szpiku, polegającą na zaniku wszystkich linii komórkowych układu granulocytowego, czerwono krwinkowego i płytkotwórczego. Odpowiadamy wyłącznie za taką anemię aplastyczną, którą rozpoznano na podstawie oceny szpiku kostnego i w przebiegu której zastosowano leczenie immunosupresyjne lub immunostymulacje lub wykonano transplantację szpiku;
- 11) **niedokrwistość hemolityczna**, która jest następstwem skróconego czasu przeżycia krwinek czerwonych i objawia się zmniejszeniem stężenia hemoglobiny poniżej normy dla wieku dziecka. Odpowiadamy wyłącznie za taką niedokrwistość hemolityczną, która wymagała hospitalizacji;
- 12) **niezłśliwy guz mózgu**, który jest łagodnym wewnątrzczaszkowym guzem mózgu, opon mózgowych lub nerwów czaszkowych. Odpowiadamy wyłącznie za taki niezłśliwy guz mózgu, który został usunięty lub jeśli usunięcie guza nie było możliwe, spowodował on wystąpienie ubytków neurologicznych. Rozpoznanie niezłśliwego guza mózgu potwierdza badanie histopatologiczne lub badanie obrazowe mózgu. Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje torbieli, ziarniaków, malformacji nacyniowych, krwakiów mózgu, guzów przysadki mózgowej;
- 13) **nowotwór złośliwy**, który jest niekontrolowanym rozrostem komórek nowotworowych, cechujących się zdolnością do naciekania i niszczenia tkanek oraz tworzenia odległych przerzutów. Odpowiadamy wyłącznie za taki nowotwór złośliwy, którego inwazyjny charakter został potwierdzony badaniem histopatologicznym. Odpowiadamy także za nowotwór złośliwy ze zmianami przerzutowymi, gdy nie pobrano materiału do badania histopatologicznego, ale obraz kliniczny i badania diagnostyczne są jednoznaczne, co do złośliwości procesu nowotworowego. Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje:
  - a) nowotworu ocenionego w badaniu histopatologicznym jako łagodny, o granicznej złośliwości, potencjalnie małej złośliwości, nieinwazyjny lub przedinwazyjny (tzw. in situ),
  - b) zmiany o cechach dysplazji,
  - c) ziarnicy złośliwej w pierwszym stadium,

- d) czerniaka złośliwego skóry opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0 oraz wszystkich nowotworów skóry, w tym chłoniaka skóry,
- e) brodawkowatego raka tarczycy opisanego wg skali TNM jako T1aN0M0,
- f) dysplazji szyjki macicy i nowotworu złośliwego szyjki macicy opisanego wg skali CIN jako CIN1, CIN2 lub CIN3,
- g) wszystkich nowotworów związanych z AIDS i zakażeniem wirusem HIV;
- 14) **paraliż kończyn wskutek uszkodzenia rdzenia kręgowego**, który jest całkowitą utratą funkcji ruchowej kończyn. Odpowiadamy wyłącznie za taki paraliż kończyn wskutek uszkodzenia rdzenia kręgowego, który dotyczy co najmniej dwóch kończyn, jest nieodwracalny i utrzymuje się co najmniej 3 miesiące;
- 15) **przewlekła niewydolność nerek**, która jest trwałym upośledzeniem czynności obu nerek lub jedynej nerki. Odpowiadamy wyłącznie za taką przewlekłą niewydolność nerek, która jest nieodwracalna i w przebiegu której zastosowano stałą dializoterapię lub wykonano przeszczep nerki. Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje ostrej niewydolności nerek, która jest odwracalna i wymaga jedynie czasowej dializoterapii;
- 16) **schyłkowa niewydolność wątroby**, która jest końcowym stadium upośledzenia funkcji wątroby. Odpowiadamy wyłącznie za taką schyłkową niewydolność wątroby, która doprowadziła do wystąpienia co najmniej jednego z poniższych objawów:
- wodobrzusza,
  - żylaków przełyku,
  - encefalopatii wątrobowej.
- Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje schyłkowej niewydolności wątroby spowodowanej alkoholem, nadużywaniem leków lub innych substancji toksycznych dla wątroby;
- 17) **sepsa (posocznica)**, która jest ogólnoustrojową, nieswoistą reakcją organizmu na obecne we krwi drobnoustroje oraz ich toksyny. Odpowiadamy wyłącznie za taką sepsę, która doprowadziła do niewydolności co najmniej dwóch z poniższych narządów lub układów:
- ośrodkowy układ nerwowy,
  - układ krążenia,
  - układ oddechowy,
  - układ krwiotwórczy,
  - nerki,
  - wątroba.
- Rozpoznanie sepsy jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 18) **śpiączka**, która jest stanem głębokiego zaburzenia świadomości, wyrażającym się brakiem reakcji na zewnętrzne bodźce słuchowe lub bólowe, wynikającym z ciężkiego uszkodzenia mózgu. Odpowiadamy wyłącznie za taką śpiączkę, która trwała nieprzerwanie co najmniej 96 godzin, a uszkodzenie mózgu spowodowało: trwające co najmniej 30 dni: deficyt neurologiczny lub zaburzenia poznawcze ocenione w teście Mini-Mental (Krótka Skala Oceny Stanu Psychicznego ang. Mini-Mental State Examination) na poniżej 20 punktów. Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje śpiączki spowodowanej alkoholem, nadużywaniem leków lub innych substancji toksycznych dla mózgu;
- 19) **tężec**, który jest chorobą zakaźną wywołaną działaniem neurotoksyny produkowanej przez laseczki tężca. Odpowiadamy wyłącznie za taki tężec, który wymagał hospitalizacji, i którego rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 20) **toczeń rumieniowaty układowy**, który jest chorobą autoimmunologiczną, przebiegającą z zajęciem skóry i narządów wewnętrznych. Odpowiadamy wyłącznie za taki toczeń rumieniowaty układowy, który został ostatecznie rozpoznany przez lekarza reumatologa i w którego w przebiegu doszło do zajęcia jednego z poniższych narządów lub układów:
- nerki,
  - serce,
  - układ nerwowy;
- 21) **transplantacja**, która jest operacją chirurgiczną przeszczepienia narządów lub tkanek pochodzenia ludzkiego. Odpowiadamy wyłącznie za wykonaną u biocyra transplantację serca, płuca, wątroby lub jej części lub wykonaną u biocyra allogeniczną transplantację szpiku kostnego;
- 22) **utrata kończyny**, która jest utratą całej kończyny lub jej części. Odpowiadamy wyłącznie za utratę kończyny górnej powyżej nadgarstka lub utratę kończyny dolnej powyżej stawu skokowego;
- 23) **wścieklizna**, która jest chorobą zakaźną wywołaną wirusem wścieklizny lub wirusami pokrewnymi. Odpowiadamy wyłącznie za taką wściekliznę, w przebiegu której wystąpiły objawy zapalenia mózgu lub rdzenia kręgowego, i która wymagała hospitalizacji, a rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 24) **zakażenie wirusem HIV w wyniku transfuzji**, które jest zakażeniem ludzkim wirusem niedoboru odporności, powstałym w związku z transfuzją krwi lub preparatów krwiopochodnych. Odpowiadamy wyłącznie za zakażenie wirusem HIV w wyniku transfuzji wykonanej na terytorium Polski, i które jest potwierdzone złożonymi dowodami;
- 25) **zapalenie mózgu**, które jest chorobą zakaźną spowodowaną przez bakterie, wirusy lub grzyby i przebiega z neurologicznymi objawami zajęcia procesem zapalnym mózgu. Odpowiadamy wyłącznie za takie zapalenie mózgu, które spowodowało wystąpienie ubytków neurologicznych, utrzymujących się co najmniej 3 miesiące. Rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna;
- 26) **zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych**, które jest chorobą zakaźną spowodowaną przez bakterie, wirusy lub grzyby i przebiega z neurologicznymi objawami zajęcia procesem zapalnym opon mózgowo-rdzeniowych. Odpowiadamy wyłącznie za takie zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych, które spowodowało wystąpienie ubytków neurologicznych, utrzymujących się co najmniej 3 miesiące. Rozpoznanie oraz czynnik etiologiczny jednoznacznie potwierdza dokumentacja medyczna.

**ZAŁĄCZNIK NR 2  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA  
NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA**

**ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH**

|  | USŁUGA MEDYCZNA               | LIMIT   | OPIS  |
|--|-------------------------------|---|---|
| <b>Konsultacje ambulatoryjne z zakresu</b> | andrologii                    | 4 konsultacje – łączny limit na wszystkie konsultacje | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konsultacje ambulatoryjne odbywają się w placówce medycznej i obejmują zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznicznym.</li> <li>2. Z konsultacji ambulatoryjnych możesz korzystać bez skierowania we wskazanej przez nas placówce medycznej.</li> <li>3. Konsultacje telemedyczne odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i obejmują zgodnie z profilem danej specjalności: zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznicznym.</li> <li>4. Z konsultacji telemedycznej możesz korzystać bez skierowania za pośrednictwem łączą telekomunikacyjnych.</li> <li>5. W celu wykonania konsultacji telemedycznej utworzymy dla Ciebie indywidualne konto w serwisie internetowym. Podamy Ci dane niezbędne do rejestracji na koncie.</li> <li>6. W ramach konsultacji ambulatoryjnych i telemedycznych nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</li> </ol> |
|  | audiologii                    |   |   |
|  | chirurgii dziecięcej          |   |   |
|  | chirurgii ogólnej             |   |   |
|  | chirurgii onkologicznej       |   |   |
|  | chorób wewnętrznych (interny) |   |   |
|  | chorób zakaźnych              |   |   |
|  | dermatologii                  |   |   |
|  | dermatologii dziecięcej       |   |   |
|  | diabetologii                  |   |   |
|  | diabetologii dziecięcej       |   |   |
|  | dietetyki                     |   |   |
|  | endokrynologii                |   |   |
|  | endokrynologii dziecięcej     |   |   |
|  | gastroenterologii             |   |   |
|  | gastroenterologii dziecięcej  |   |   |
|  | ginekologii i położnictwa     |   |   |
|  | ginekologii dziecięcej        |   |   |
|  | hematologii                   |   |   |
|  | hematologii dziecięcej        |   |   |
|  | hepatologii                   |   |   |
|  | hepatologii dziecięcej        |   |   |
|  | kardiochirurgii               |   |   |
|  | kardiochirurgii dziecięcej    |   |   |
|  | kardiologii                   |   |   |
|  | kardiologii dziecięcej        |   |   |
|  | laryngologii                  |   |   |
|  | laryngologii dziecięcej       |   |   |
|  | medycyny rodzinnej            |   |   |
|  | nefrologii                    |   |   |
|  | nefrologii dziecięcej         |   |   |
|  | neurochirurgii                |   |   |
| neurochirurgii dziecięcej                  |                               |   |   |
| neurologii                                 |                               |   |   |
| neurologii dziecięcej                      |                               |   |   |
| okulistyki                                 |                               |   |   |
| okulistyki dziecięcej                      |                               |   |   |
| onkologii                                  |                               |   |   |
| onkologii dziecięcej                       |                               |   |   |
| ortopedii i traumatologii narządu ruchu    |                               |   |   |

|   | USŁUGA MEDYCZNA  | LIMIT  | OPIS  |
|---|--|--|---|
| <b>Konsultacje telemedyczne z zakresu</b> | ortopedii dziecięcej   |  |   |
|   | pediatrii  |  |   |
|   | proktologii  |  |   |
|   | psychologii  |  |   |
|   | pulmonologii   |  |   |
|   | pulmonologii dziecięcej  |  |   |
|   | rehabilitacji medycznej  |  |   |
|   | reumatologii   |  |   |
|   | reumatologii dziecięcej  |  |   |
|   | transplantologii   |  |   |
|   | urologii   |  |   |
|   | urologii dziecięcej  |  |   |
|   | wenerologii  |  |   |
|   | chorób wewnętrznych (interny)  |  |   |
|   | dermatologii   |  |   |
|   | dermatologii dziecięcej  |  |   |
|   | diabetologii   |  |   |
|   | dietetyki  |  |   |
|   | endokrynologii   |  |   |
|   | endokrynologii dziecięcej  |  |   |
|   | ginekologii i położnictwa  |  |   |
|   | kardiologii  |  |   |
|   | kardiologii dziecięcej   |  |   |
|   | onkologii  |  |   |
|   | ortopedii i traumatologii narządu ruchu                                  |  |   |
|   | ortopedii dziecięcej   |  |   |
|   | pediatrii  |  |   |
|   | pielęgniarstwa   |  |   |
|   | pielęgniarstwa diabetologicznego   |  |   |
| psychologii                               |  |  |   |
| psychologii dziecięcej                    |  |  |   |
| pulmonologii                              |  |  |   |
| pulmonologii dziecięcej                   |  |  |   |
| <b>Morfologia krwi</b>                    | hematokryt   | 5 badań – łączny limit na wszystkie wymienione badania | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|   | hemoglobina  |  |   |
|   | leukocyty  |  |   |
|   | morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu                              |  |   |
|   | morfologia z płytkami krwi i rozmazem automatycznym                      |  |   |
|   | morfologia z płytkami krwi i z rozmazem automatycznym z rozmazem ręcznym |  |   |
|   | odczyn biernackiego (OB.)  |  |   |
|   | płytki krwi  |  |   |
| retikulocyty                              |  |  |   |

|                                   | USŁUGA MEDYCZNA  | LIMIT  | OPIS  |
|-----------------------------------|--|--|---|
| <b>Badania układu krzepnięcia</b> | czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT) | 5 badań<br>– łączny limit na wszystkie wymienione badania  | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|                                   | czas krwawienia  |  |   |
|                                   | czas krzepnięcia   |  |   |
|                                   | czas protrombinowy (PT/INR)  |  |   |
|                                   | czas trombinowy (TT)   |  |   |
|                                   | D-dimery   |  |   |
|                                   | fibrinogen (FIBR)  |  |   |
| <b>Badania biochemiczne krwi</b>  | albuminy   | 10 badań<br>– łączny limit na wszystkie wymienione badania | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|                                   | alfa-globuliny   |  |   |
|                                   | białko całkowite   |  |   |
|                                   | bilirubina bezpośrednia  |  |   |
|                                   | bilirubina całkowita   |  |   |
|                                   | bilirubina pośrednia   |  |   |
|                                   | chlorki (Cl)   |  |   |
|                                   | białko C-reaktywne (CRP)   |  |   |
|                                   | dehydrogenaza mleczanowa (LDH)   |  |   |
|                                   | ferrytyna  |  |   |
|                                   | fosfataza zasadowa (alkaliczna/ALP)  |  |   |
|                                   | fosfataza zasadowa (AP - frakcja kostna)                                     |  |   |
|                                   | fosfor/fosforany   |  |   |
|                                   | gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP)  |  |   |
|                                   | glukoza  |  |   |
|                                   | hemoglobina glikowana (HbA1C)  |  |   |
|                                   | klirens kreatyniny   |  |   |
|                                   | kreatynina   |  |   |
|                                   | kwas moczowy   |  |   |
|                                   | magnez (Mg)  |  |   |
|                                   | mocznik - azot mocznika (BUN)  |  |   |
|                                   | potas (K)  |  |   |
|                                   | proteinogram   |  |   |
|                                   | sód (Na)   |  |   |
|                                   | całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC)                                    |  |   |
|                                   | transaminaza asparaginianowa (GPT/AST/ASPAT)                                 |  |   |
|                                   | transaminaza alaninowa (GOT/ALT/ALAT)  |  |   |
|                                   | transferyna  |  |   |
|                                   | wapń całkowity (Ca)  |  |   |
|                                   | wapń zjonizowany   |  |   |
| żelazo (Fe)                       |  |  |   |
| żelazo - krzywa wchłaniania       |  |  |   |

|                                       | USŁUGA MEDYCZNA  | LIMIT   | OPIS  |
|---------------------------------------|--|---|---|
| <b>Badania moczu</b>                  | białko całkowite (próbka z domowej zbiórki moczu)                  | 5 badań – łączny limit na wszystkie wymienione badania    | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej  |
|                                       | moczu  |   |   |
|                                       | bilirubina   |   |   |
|                                       | ciała ketonowe   |   |   |
|                                       | fosforany (próbka z domowej zbiórki moczu)                         |   |   |
|                                       | glukoza  |   |   |
|                                       | glukoza (próbka z domowej zbiórki moczu)                           |   |   |
|                                       | kreatynina   |   |   |
|                                       | kreatynina (próbka z domowej zbiórki moczu)                        |   |   |
|                                       | kwas moczowy   |   |   |
|                                       | kwas moczowy (próbka z domowej zbiórki moczu)                      |   |   |
|                                       | magnez   |   |   |
|                                       | magnez (próbka z domowej zbiórki moczu)                            |   |   |
|                                       | mocz - badanie ogólne  |   |   |
|                                       | mocznik - azot mocznika (BUN)                                      |   |   |
|                                       | mocznik - azot mocznika (BUN) (próbka z domowej zbiórki moczu)     |   |   |
|                                       | potas  |   |   |
|                                       | potas (próbka z domowej zbiórki moczu)                             |   |   |
|                                       | sód  |   |   |
|                                       | sód (próbka z domowej zbiórki moczu)                               |   |   |
| wapń                                  |  |   |   |
| wapń (próbka z domowej zbiórki moczu) |  |   |   |
| wskaźnik albumina - kreatynina (ACR)  |  |   |   |
| <b>Badania serologiczne</b>           | odczyn Coombsa – pośredni  | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|                                       | odczyn Coombsa bezpośredni (bezpośredni test antyglobulinowy, BTA) |   |   |
|                                       | przeciwciała przeciwjądrowe (ANA) – test ANA1                      |   |   |
|                                       | przeciwciała przeciwjądrowe (ANA) - test ANA2                      |   |   |
|                                       | przeciwciała przeciwjądrowe (ANA) – jakościowe                     |   |   |
| <b>Badania kału</b>                   | krew utajona w kale/ F.O.B   | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|                                       | badanie ogólne kału  |   |   |
| <b>Markery nowotworowe</b>            | antygen CA 125   | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|                                       | antygen CEA – carcinoembrionalny                                   |   |   |
|                                       | antygen CA 19-9 - antygen raka przewodu pokarmowego                |   |   |
|                                       | alfa - fetoproteina (AFP)  |   |   |
|                                       | antygen CA 15-3 (CA 15-3)  |   |   |



|   | USŁUGA MEDYCZNA  | LIMIT   | OPIS  |
|---|--|---|---|
| <b>Badania bakteriologiczne</b>   | posiew moczu (identyfikacja i antybiogram)               | 2 badania – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|   | posiew wymazu z rany (identyfikacja i antybiogram)       |   |   |
| <b>Badania radiologiczne (RTG) i ultrasonograficzne (USG)</b>             | RTG czaszki  | 2 badania – łączny limit na wszystkie wymienione badania  | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
|   | RTG klatki piersiowej – AP                               |   |   |
|   | RTG klatki piersiowej – bok                              |   |   |
|   | RTG klatki piersiowej - AP + bok                         |   |   |
|   | RTG kręgosłupa całego – bok                              |   |   |
|   | RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – AP                 |   |   |
|   | RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego – bok                |   |   |
|   | RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego - AP + bok           |   |   |
|   | RTG kręgosłupa piersiowego - AP                          |   |   |
|   | RTG kręgosłupa piersiowego - bok                         |   |   |
|   | RTG kręgosłupa piersiowego – AP + bok                    |   |   |
|   | RTG kręgosłupa szyjnego - AP                             |   |   |
|   | RTG kręgosłupa szyjnego – bok                            |   |   |
|   | RTG kręgosłupa szyjnego – AP + bok                       |   |   |
|   | mammografia  |   |   |
|   | urografia  |   |   |
|   | wlew doodbytniczy  |   |   |
|   | USG ginekologiczne - przez powłoki brzuszne              |   |   |
|   | USG ginekologiczne - przezpochwowe (transwaginalne)      |   |   |
|   | USG gruczołu krokowego - przez powłoki brzuszne          |   |   |
|   | USG gruczołu krokowego – przedbytnicze (transrektalne)   |   |   |
|   | USG jamy brzusznej                                       |   |   |
|   | USG jąder (bez badania przepływów)                       |   |   |
|   | USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne              |   |   |
|   | USG miednicy małej – przedbytnicze (transrektalne, TRUS) |   |   |
|   | USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV)  |   |   |
|   | USG piersi   |   |   |
|   | USG przezciężniczkowe u dzieci                           |   |   |
|   | USG ślinianek  |   |   |
|   | USG tarczycy   |   |   |
| USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)              |  |   |   |
| USG węzłów chłonnych  |  |   |   |
| USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe osoby dorosłej |  |   |   |

|  | USŁUGA MEDYCZNA  | LIMIT   | OPIS   |
|--|--|---|--|
|  | USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe dziecka   |   |  |
|  | USG serca (echokardiografia, ECHO) - przezprzełykowe   |   |  |
|  | USG serca (echokardiografia ECHO) - z Dopplerem  |   |  |
| <b>Tomografia komputerowa</b>                          | kolonoskopia wirtualna (CT)  | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej z wyłączeniem angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, HRT, OCT, SL-OCT), angio-MRI, enterografii-MRI). Tomografia komputerowa i rezonans magnetyczny nie obejmują kosztu kontrastu. |
|  | tomografia komputerowa głowy   |   |  |
|  | tomografia komputerowa jamy brzusznej  |   |  |
|  | tomografia komputerowa klatki piersiowej   |   |  |
|  | tomografia komputerowa kości miednicy  |   |  |
|  | tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego  |   |  |
|  | tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego   |   |  |
|  | tomografia komputerowa miednicy małej  |   |  |
|  | tomografia komputerowa oczodołów   |   |  |
|  | tomografia komputerowa przysadki mózgowej  |   |  |
|  | tomografia komputerowa szyi  |   |  |
| tomografia komputerowa układu moczowego (urografia CT) |  |   |  |
| <b>Rezonans magnetyczny</b>                            | rezonans magnetyczny głowy   | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania) | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.  |
|  | rezonans magnetyczny jamy brzusznej  |   |  |
|  | rezonans magnetyczny klatki piersiowej   |   |  |
|  | rezonans magnetyczny kości miednicy  |   |  |
|  | rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego  |   |  |
|  | rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego  |   |  |
|  | rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego   |   |  |
|  | rezonans magnetyczny miednicy małej  |   |  |
| rezonans magnetyczny oczodołów                         |  |   |  |
| <b>Badania endoskopowe</b>                             | anoskopia z pobraniem wycinków do badań histopatologicznych (nie obejmuje kosztu badania histopatologicznego)      | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania  | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.  |
|  | kolonoskopia z pobraniem wycinków do badań histopatologicznych (nie obejmuje kosztu badania histopatologicznego)   |   |  |
|  | sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badań histopatologicznych (nie obejmuje kosztu badania histopatologicznego) |   |  |

|  | USŁUGA MEDYCZNA   | LIMIT  | OPIS  |
|--|---|--|---|
| <b>Badania kardiologiczne, neurologiczne i dermatologiczne</b> | dermatoskopia   | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania   | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.                   |
|  | EEG (elektroencefalografia) - zapis w czuwaniu (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, EEG video)    |  |   |
|  | EKG – badanie spoczynkowe bez opisu   |  |   |
|  | EKG – badanie spoczynkowe z opisem  |  |   |
|  | ENG (elektroneurografia) - badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych              |  |   |
|  | ENG (elektroneurografia) – badanie w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych + fala F                   |  |   |
| <b>Badania audiologiczne</b>                                   | audiometria impedancyjna (tympanogram)  | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania   | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.                   |
|  | audiometria impedancyjna z oceną funkcji trąbki słuchowej   |  |   |
|  | audiometria nadprogowa SISI   |  |   |
|  | audiometria tonalna   |  |   |
| <b>Biopsje</b>   | biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym)                                 | 1 badanie – łączny limit na wszystkie wymienione badania   | Z badań możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej.                   |
|  | biopsja guzka piersi pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym)  |  |   |
|  | biopsja węzłów chłonnych pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym i oceną histopatologiczną)            |  |   |
| <b>Zabiegi chirurgiczne</b>                                    | leczenie odmrożeń skóry   | 5 zabiegów – łączny limit na wszystkie wymienione zabiegi  | Z zabiegów możesz korzystać bez skierowania we wskazanej przez nas placówce medycznej.                                    |
|  | leczenie oparzeń skóry  |  |   |
|  | leczenie owrzodzeń skóry  |  |   |
|  | założenie prostego opatrunku  |  |   |
|  | zmiana prostego opatrunku   |  |   |
|  | zdjęcie szwów   |  |   |
| <b>Zabiegi i badania okulistyczne</b>                          | badanie dna oka   | 5 zabiegów – łączny limit na wszystkie wymienione zabiegi  | Z zabiegów możesz korzystać bez skierowania we wskazanej przez nas placówce medycznej.                                    |
|  | badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) |  |   |
|  | badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – badanie komputerowe  |  |   |
|  | badanie ostrości widzenia do dali i do bliży – na tablicach Snellena                                      |  |   |
|  | badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrię)     |  |   |
|  | dobór szkielek korekcyjnych   |  |   |
| <b>Zabiegi urologiczne</b>                                     | zakładanie cewników do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)  | 10 zabiegów – łączny limit na wszystkie wymienione zabiegi | Z zabiegów pielęgniarstwa możesz korzystać na podstawie skierowania od lekarza we wskazanej przez nas placówce medycznej. |
| <b>Zabiegi pielęgniarstwa</b>                                  | iniekcja - domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)  |  |   |
|  | iniekcja - podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)  |  |   |
|  | iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)  |  |   |
|  | opatrunki związane z oparzeniami  |  |   |
|  | podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego)  |  |   |

## **ZAŁĄCZNIK NR 3 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK CIĘŻKIEJ CHOROBY DZIECKA**

### **- JAK ZGŁOSIĆ ZDARZENIE I ZREALIZOWAĆ ŚWIADCZENIE**

#### **JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ ZDARZENIE?**



przez infolinię 801 102 102  
lub 22 566 55 55 (opłata  
zgodna z taryfą operatora)



osobiście  
w Oddziale PZU



na piśmie pocztą  
tradycyjną,  
pocztą elektroniczną



przez stronę pzu.pl



przez Serwis mojePZU

Jeżeli świadczenie jest należne, wypłacimy świadczenie pieniężne albo wypłacimy świadczenie pieniężne i wydamy decyzję o przyznaniu Ci prawa do korzystania z usług medycznych dla dziecka. W decyzji otrzymasz numer infolinii medycznej.

#### **JAK ZREALIZOWAĆ USŁUGI MEDYCZNE?**

Usługi medyczne możesz zrealizować, gdy otrzymasz decyzję o prawie do korzystania z usług medycznych dla dziecka. W tym celu:



zadzwoń na całodobową infolinię medyczną (numer infolinii otrzymasz w decyzji)